

# Руководство по эксплуатации



Мегаомметр

 **RGK**


**RT-32**




## Содержание

1. Техника безопасности	4
2. Комплект поставки	5
3. Назначение прибора	6
4. Особенности и преимущества	6
5. Международные электрические символы	6
6. Устройство прибора	7
6.1 Дисплей	8
7. Кнопки управления	8
8. Работа с прибором	11
8.1 Измерение напряжения переменного тока	11
8.2 Измерение напряжения постоянного тока	12
8.3 Измерение малых сопротивлений	13
8.4 Измерение сопротивления	14
8.5 Измерение емкости	15
8.6 Измерение сопротивления изоляции	16
9. Прочие функции прибора	17
10. Замена батарей и предохранителя	17
11. Технические характеристики	18
12. Гарантийные обязательства	22

## ВНИМАНИЕ!

 Руководство по эксплуатации содержит сведения по безопасной работе и надлежащем обращении с прибором. Внимательно изучите Руководство прежде чем использовать прибор.

 Нарушение или небрежное исполнение рекомендаций Руководства по эксплуатации может повлечь поломку прибора или причинение вреда здоровью пользователя.

### 1. Техника безопасности

- Перед началом работы убедитесь в исправности прибора. Если корпус прибора поврежден, прибор работает некорректно или на дисплее отсутствует изображение, прекратите использование и обратитесь в сервисный центр RGK.
- Используйте прибор только по назначению, в противном случае безопасность эксплуатации может быть нарушена.
- Не открывайте корпус прибора, не пытайтесь отремонтировать или модифицировать прибор самостоятельно. Ремонт прибора должен производиться только квалифицированным специалистом сервисного центра RGK.
- Выполняйте все операции согласно требованиям Руководства.
- Неправильное выполнение операции может привести к травме, либо повреждению прибора.
- Не проводите измерения на электроцепях с напряжением свыше 600 В переменного тока.
- Не проводите измерения в горючей или взрывоопасной среде. Любое искрение может привести к взрыву.
- Не работайте с прибором на влажной поверхности или влажными руками.
- Не прикасайтесь к проводящим участкам измерительных щупов при проведении измерений.
- Если измерительные щупы касаются друг друга и подключены к приборам, не нажимайте кнопку TEST.
- Не открывайте крышку отсека элементов питания во время тестирования.
- Не касайтесь испытуемого провода при проверке изоляции.
- Не прикасайтесь к токоведущим частям с напряжением  $>30$  В переменного тока (среднеквадратичное значение), 42 В пикового

напряжения переменного тока или 60 В постоянного тока.

- Если проводятся измерения больших величин сопротивления, то имеющиеся в испытуемой цепи конденсаторы должны быть разряжены.
- Не заменяйте аккумуляторную батарею при наличии влаги на корпусе прибора.
- Прежде чем открывать крышку аккумуляторного отсека батареи, убедитесь, что прибор выключен.
- Перед началом проведения измерений, тестируемая цепь должна быть полностью разряжена и изолирована от источника питания.
- Если необходима замена щупа или блока питания, замените их на исправные компоненты той же модели и электрических характеристик.
- Не работайте с прибором, если активен индикатор разрядки элементов питания. Если вы не планируете использовать прибор в течение долгого времени, извлеките элементы питания и храните их соответствующим образом.
- Не храните и не используйте прибор в условиях повышенной температуры, повышенной влажности, а также в присутствии взрывоопасных или легковоспламеняемых газов или сильного электромагнитного поля.
- Запрещается использовать абразивы, кислоту или растворители для очистки прибора.

## 2. Комплект поставки

Наименование	Количество
Мегаомметр RGK RT-32	1 шт.
Комплект измерительных проводов	1 шт.
Щуп для дистанционных измерений	1 шт.
Чехол	1 шт.
Зажим типа «крокодил»	2 шт.
Измерительный наконечник	2 шт.
Батареи питания, тип AA	6 шт.
Руководство по эксплуатации	1 экз.

В случае, если вы обнаружите отсутствие или повреждение какой-либо принадлежности, свяжитесь с продавцом.

### 3. Назначение прибора





Мегаомметр RGK RT-32 предназначен для замера сопротивления изоляции, измерения малых значений сопротивления, емкости, напряжения переменного и постоянного тока. Применяется для оценки качества изоляционных материалов на широком диапазоне электрооборудования: трансформаторы, электрические машины, кабели, выключатели, электроприборы; является идеальным инструментом для техобслуживания, тестирования и диагностики электрооборудования.

### 4. Особенности и преимущества

Мегаомметр RGK RT-32 предоставляет пользователю высокую степень точности, устойчивые характеристики, лёгкость в обращении и надёжность.

- Измерение частоты переменного тока;
- Удобный щуп для дистанционных измерений;
- Измерение индекса поляризации (PI);
- Измерение коэффициента абсорбции (DAR);
- Удобная компактная конструкция;
- Функция подсветки экрана;
- Аналоговая шкала;
- Память на 99 ячеек.

### 5. Международные электрические символы

	Высокое напряжение и риск удара электротоком!
	Применяется двойная изоляция
	Переменный ток
	Заземление

## 6. Устройство прибора

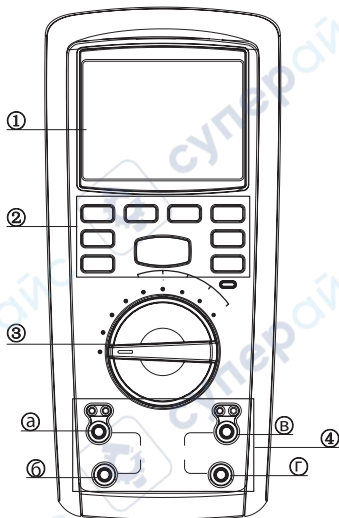


Рис.1 Передняя панель прибора

1. Дисплей
2. Область функциональных кнопок
3. Поворотный переключатель
4. Разъемы для подключения:
  - а) Положительный разъем низкоомного входа
  - б) Отрицательный разъем низкоомного входа
  - в) Положительный разъем входа для измерения постоянного и переменного напряжения и сопротивления изоляции, емкости
  - г) Отрицательный разъем входа для измерения постоянного и переменного напряжения и сопротивления изоляции

## 6.1 Дисплей

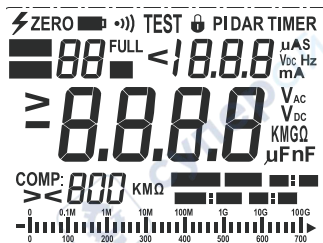


Рис.2 Дисплей прибора

## 7. Кнопки управления

### Кнопка **SAVE/CLEAR**

Короткое нажатие кнопки **SAVE** записывает в память текущее измеренное значение.

Длительное нажатие ( $> 3\text{c}$ ) кнопки **SAVE** в режиме **RECALL** (просмотр сохранённых значений) стирает все сохранённые ранее значения; на экране дисплея появится надпись **CLR**. После удаления нажмите **RECALL** для возврата в режим измерения.

### Кнопка **RECALL /ENTER**

При коротком нажатии на кнопку **RECALL** отображаются ранее сохраненные измеренные значения, повторное нажатие возвращает прибор в режим измерения.

В режиме **SET UP** нажмите кнопку **RECALL/ENTER** для подтверждения выбранного параметра.

### Кнопка **HOLD**

При коротком нажатии на кнопку **HOLD** фиксируется текущее измеренное значение, повторное короткое нажатие возвращает прибор в режим измерения.

Длительное нажатие ( $> 2\text{c}$ ) включает подсветку экрана, повторное длительное нажатие отключает подсветку экрана.

### **Кнопка COMP/ZERO**

В положениях переключателя CONTINUITY и INSULATION функция COMP используется для сравнения текущего значения измерения с опорным, заданным вручную. Нажмите и удерживайте (> 3 с) кнопку SET UP, для перехода к настройкам опорного значения. Выбор между значениями осуществляется с помощью кнопок ▲▼; подтверждение выбранного значения и переход к следующему - RECALL/ENTER; выход из настроек – длительное нажатие (> 3 с) кнопки SET UP.

Для режима CONTINUITY: если текущее измеренное значение меньше опорного, на экране отображается индикатор PASS; если текущее измеренное значение больше опорного, то на экране отображается индикатор FAIL, звучит звуковой сигнал.

Для режима INSULATION: если текущее измеренное значение меньше опорного, на экране отображается индикатор FAIL, звучит звуковой сигнал; если текущее измеренное значение больше опорного, то на экране отображается индикатор PASS.

### **Кнопка PI/DAR/SET UP**

Кнопка PI/DAR используется для настройки прибора для измерения индекса поляризации (PI) и коэффициента абсорбции (DAR).

При первом нажатии на экране отображается индикатор DAR, коэффициент абсорбции рассчитывается сравнением величин сопротивления изоляции, измеренных через 15 и 60 секунд после начала испытаний. При повторном нажатии коэффициент абсорбции рассчитывается сравнением величин сопротивления изоляции, измеренных через 30 и 60 секунд после начала испытаний. Следующее нажатие переводит прибор в режим измерения индекса поляризации, основанного на сравнении величин сопротивления изоляции через 60 и 600 секунд после начала испытаний. Измерение заданного коэффициента производится нажатием кнопки TEST.

Длительное нажатие (> 3 с) кнопки PI/DAR в положении поворотного переключателя CONTINUITY позволяет выбрать следующие параметры:

- тестовый ток 20 мА/200мА;
- опорное значение для сравнения: 1 Ом, 2 Ом, 5 Ом, 10 Ом, 20 Ом.

Длительное нажатие (> 3 с) кнопки PI/DAR в положении поворотного переключателя INSULATION позволяет выбрать следующие параметры:



- значение испытательного напряжения в пределах 50-120% от положения переключателя (1000/500/250/100/50 В);
- время проведения измерений: от 1 до 10 минут;
- опорное значение для сравнения: 500 кОм, 1 МОм, 2 МОм, 5 МОм, 10 МОм, 20 МОм, 50 МОм, 100 МОм, 200 МОм и 500 МОм.

### **Кнопка TIMER/LOCK**

Короткое нажатие кнопки TIMER/LOCK в положении поворотного переключателя INSULATION включает таймер измерения сопротивления изоляции. Доступные интервалы измерения: от 1 до 10 минут. Выбор интервала осуществляется с помощью функции SET UP.

Длительное нажатие кнопки LOCK блокирует режим измерения в положениях поворотного переключателя INSULATION и CONTINUITY. Повторное длительное нажатие отключает блокировку.

### **Кнопка TEST**

В случае, если поворотный переключатель находится в одном из положений для измерения сопротивления изоляции (INSULATION), кнопка активирует режим измерения сопротивления изоляции.

Повторное нажатие отключает режим измерения.

В случае, если поворотный переключатель находится в положении CONTINUITY, кнопка активирует режим измерения низких значений сопротивления. Повторное нажатие отключает режим измерения.

### **Кнопка ▲**

В режиме RECALL: используются для перемещения между сохранёнными значениями в памяти прибора.

В режиме SET UP: используется для выбора параметров.

### **Кнопка ▼ /SELECT**

В режиме RECALL: используются для перемещения между сохранёнными значениями в памяти прибора.

В режиме SET UP: используется для выбора параметров.

В положении поворотного переключателя  $\frac{\text{т}}{\text{к}\Omega}$ : переключение между режимами измерения сопротивления и ёмкости.

В активном режиме измерения сопротивления изоляции INSULATION: переключение между испытательным напряжением и тестовым током.

## 8. Работа с прибором

### 8.1 Измерение напряжения переменного тока (см. рис. 3)

1. Вставьте красный измерительный провод в красное гнездо  $V\Omega\pm$  INSULATION, а черный измерительный провод – в черное гнездо EARTH.
  2. Установите поворотный переключатель в положение  $\tilde{V}$ .
  3. Подсоедините рабочие концы измерительных проводов по средством зажимов типа «крокодил» или щупов, входящих в комплект поставки, к исследуемому контуру; на дисплее отобразится измеренное значение напряжения переменного тока.
  4. Для сохранения измеренного значения нажмите кнопку SAVE.
- По окончании измерений отсоедините щупы от проверяемой цепи и выньте измерительные провода из гнезд прибора;
  - При замерах высокого напряжения соблюдайте крайнюю осторожность во избежание удара электрическим током;
  - Не проводите измерений, если открыта крышка батарейного отсека;
  - Измеряемое значение напряжения не должно превышать 600 В.

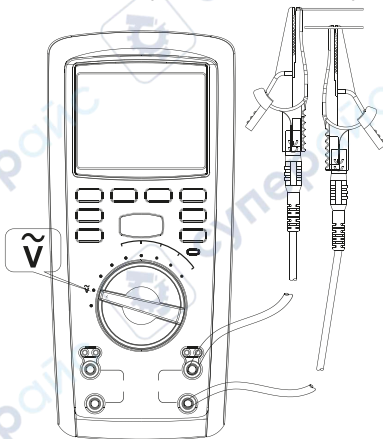


Рис. 3 Измерение напряжения переменного тока

## 8.2 Измерение напряжения постоянного тока (см. рис. 4)

1. Вставьте красный измерительный провод в красное гнездо  $V \Omega \text{Hz}$  INSULATION, а черный измерительный провод – в черное гнездо EARTH.
  2. Установите поворотный переключатель в положение  $\bar{V}$ .
  3. Подсоедините рабочие концы измерительных проводов по средством зажимов типа «крокодил» или щупов, входящих в комплект поставки, к исследуемому контуру, на дисплее отобразится измеренное значение напряжения постоянного тока.
  4. Для сохранения измеренного значения нажмите кнопку SAVE.
- По окончании измерений отсоедините щупы от проверяемой цепи и выньте измерительные провода из гнезд прибора;
  - При замерах высокого напряжения соблюдайте крайнюю осторожность во избежание удара электрическим током;
  - Не проводите измерений, если открыта крышка батарейного отсека;
  - Измеряемое значение напряжения не должно превышать 600 В.

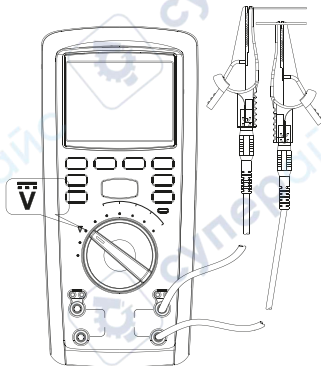


Рис. 4 Измерение напряжения постоянного тока

### 8.3 Измерение малых сопротивлений (см. рис. 5)

1. Вставьте красный измерительный провод в красное гнездо CONTINUITY, а черный измерительный провод – в черное гнездо COM.
  2. Установите поворотный переключатель в положение CONTINUITY.
  3. Подсоедините рабочие концы измерительных проводов по средством зажимов типа «крокодил» к исследуемой цепи.
  4. Нажмите кнопку TEST. В течение 2 с на экране отобразится измеренное значение сопротивления.
  5. Для сохранения измеренного значения нажмите кнопку SAVE.
  6. При значениях сопротивления свыше 1 Ом, сопротивлением измерительных проводов можно пренебречь. При измерении малых сопротивлений необходимо внести поправку на сопротивление измерительных проводов. Для этого замкните накоротко зажимы типа «крокодил» между собой, нажмите кнопку TEST. На экране отобразится значение сопротивления измерительных проводов. Затем нажмите и удерживайте кнопку COMP в течение 3 с; в правом верхнем углу экрана появится индикатор ZERO, а текущее значение будет равно 0.00.
- Перед проведением измерений необходимо убедиться в отсутствии напряжения на объекте измерения;
  - В случае, если прибор определит наличие напряжения свыше 2 В, на дисплее отобразится символ высокого напряжения ⚡ и измерение будет недоступно;
  - Если сопротивление объекта превышает максимальное значение диапазона измерения, на экране прибора отображается символ **>100Ω**.

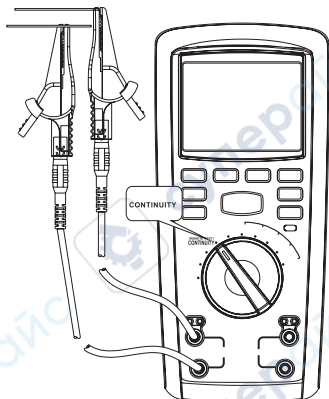


Рис. 5 Измерение малых сопротивлений

#### 8.4 Измерение сопротивления (рис. 6)

1. Вставьте красный измерительный провод в красное гнездо  $V\Omega Hz$ , а черный измерительный провод – в черное гнездо EARTH.
  2. Установите поворотный переключатель в положение  $k\Omega/H\Omega$ .
  3. Подсоедините рабочие концы измерительных проводов по средством зажимов типа «крокодил» или щупов, входящих в комплект поставки, к исследуемому контуру. На дисплее отобразится измеренное значение сопротивления.
  4. Для сохранения измеренного значения нажмите кнопку SAVE.
- Перед проведением измерений необходимо убедиться в отсутствии напряжения на объекте измерения.

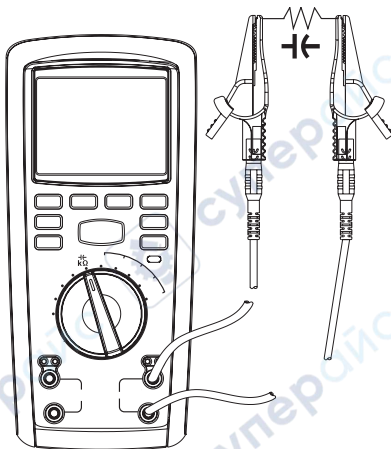



Рис. 6 Измерение сопротивления/емкости

### 8.5 Измерение емкости (рис. 6)

1. Вставьте красный измерительный провод в красное гнездо  $V \Omega \int$  INSULATION, а черный измерительный провод – в черное гнездо EARTH.
  2. Установите поворотный переключатель в положение  $k \Omega / \int$ .
  3. Нажмите кнопку  $\blacktriangledown$ /SELECT для перехода в режим измерения емкости.
  4. Подсоедините рабочие концы измерительных проводов по средством зажимов типа «крокодил» или щупов, входящих в комплект поставки, к исследуемому контуру; на дисплее отобразится измеренное значение емкости.
  5. Для сохранения измеренного значения нажмите кнопку SAVE.
- Перед проведением измерений необходимо убедиться в отсутствии напряжения на объекте измерения.

### 8.6 Измерение сопротивления изоляции (рис. 7)

1. Вставьте щуп для дистанционных измерений в красное гнездо  INSULATION, а черный измерительный провод – в черное гнездо EARTH.
  2. Установите поворотный переключатель в положение INSUATION, выбрав испытательное напряжение 50/100/250/500/1000 В.
  3. Подсоедините рабочие концы измерительных проводов по средством зажимов типа «крокодил» или щупов, входящих в комплект поставки, к исследуемому объекту.
  4. Нажмите кнопку TEST на приборе или дистанционном щупе. В центральной области экрана отобразится измеренное значение сопротивления, в правой верхней части экрана отобразится значение испытательного напряжения. Одновременно на экране отображается символ высокого напряжения ⚡ и горит красный индикатор на корпусе прибора.
  5. Для сохранения измеренного значения нажмите кнопку SAVE.
- Перед проведением измерений необходимо убедиться в отсутствии напряжения на объекте измерения.
  - В случае, если прибор определит наличие напряжения свыше 25 В, на дисплее отобразится символ высокого напряжения ⚡ и измерение будет недоступно.
  - Если сопротивление изоляции объекта превышает максимальное значение диапазона измерения, то на экране прибора отображается символ «>» и максимальное значение текущего диапазона.

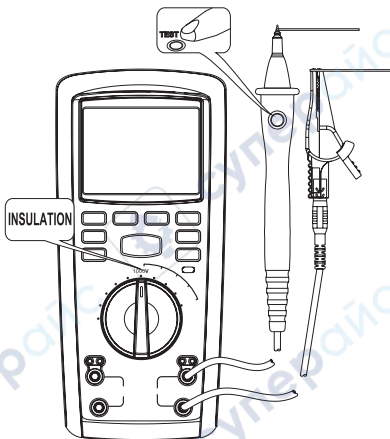


Рис. 7 Измерение сопротивления изоляции

## 9. Прочие функции прибора

### Функция автоматического отключения питания

После 10 минут бездействия прибор перейдёт в режим пониженного энергопотребления. Для включения прибора, переведите поворотный переключатель в положение OFF, а затем в нужное положение.

## 10. Замена батарей и предохранителя

1. Выключите питание, установив поворотный переключатель в положение OFF, отключите измерительные провода.
2. Открутите винты на крышке отсека элементов питания, снимите крышку и замените все 6 батарей, соблюдая полярность установки.
3. При необходимости, извлеките повреждённый предохранитель и



- замените его предохранителем аналогичного номинала.
4. После установки новых батарей, установите крышку батарейного отсека на место и закрутите три винта.

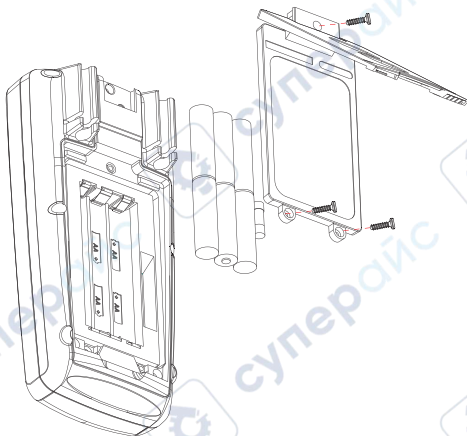


Рис. 8. Установка и замена батарей/предохранителя

## 11. Технические характеристики

### Параметры измерения напряжения переменного тока

Идентификационные данные	Значение
Идентификационное наименование ПО	-
Номер версии (идентификационный номер ПО)	V1.01
Цифровой идентификатор ПО	-

## Метрологические характеристики в режиме измерений сопротивления изоляции

Номинальное значение испытательного напряжения постоянного напряжения (U, В <sup>1)</sup> )	Поддиапазоны измерений сопротивления изоляции	Разрешение (единица младшего разряда (е. м. р.))	Пределы допускаемой абсолютной основной погрешности измерений сопротивления изоляции, МОм, ГОм	Пределы допускаемой абсолютной погрешности измерений сопротивления изоляции, вызванной изменением температуры окружающей среды от нормальных условий на 1 °С, МОм, ГОм
50	от 0,01 МОм до 1,00 ГОм включ.	0,01/0,1/1 МОм; 0,01 ГОм	±(0,03·R+3 е.м.р.)	±0,1
	св. 1,00 до 10,0 ГОм включ.	0,1/0,1 ГОм	±(0,1·R+3 е.м.р.)	
100	от 0,01 МОм до 1,00 ГОм включ.	0,01/0,1/1 МОм; 0,01 ГОм	±(0,03·R+3 е.м.р.)	
	св. 1,00 до 20,0 ГОм	0,1/0,1 ГОм	±(0,1·R+3 е.м.р.)	
250	от 0,01 МОм до 1,00 ГОм включ.	0,01/0,1/1 МОм; 0,01 ГОм	±(0,015·R+5 е.м.р.)	
	св. 1,00 до 50 ГОм	0,1/0,1/1 ГОм	±(0,1·R+3 е.м.р.)	
500	от 0,01 МОм до 1,00 ГОм	0,01/0,1/1 МОм; 0,01 ГОм	±(0,015·R+5 е.м.р.)	
	св. 1,00 до 100 ГОм	0,1/0,1/1 ГОм	±(0,1·R+3 е.м.р.)	
1000	от 0,1 МОм до 2,00 ГОм включ.	0,01/0,1/1 МОм; 0,01 ГОм	±(0,015·R+5 е.м.р.)	
	св. 2,00 до 9,9 ГОм	0,1/0,1 ГОм	±(0,05·R+3 е.м.р.)	
	от 10,0 до 20,0 ГОм включ.	0,1 ГОм	±(0,07·R+3 е.м.р.)	
	св. 20,0 до 200 ГОм включ.	0,1/1 ГОм	±(0,2·R+3 е.м.р.)	

Примечания:

<sup>1)</sup> Диапазон установочного напряжения от U до 1,2·U; В;

<sup>2)</sup> R – измеренное значение сопротивления изоляции, МОм, ГОм.

### Метрологические характеристики в режиме измерений напряжения переменного тока

Предел измерений, В	Частота, Гц	Разрешение (единица младшего разряда (е. м. р.)), В	Пределы допускаемой абсолютной основной погрешности измерений переменного тока, В	Пределы допускаемой абсолютной дополнительной погрешности измерений напряжения переменного тока, вызванной изменением температуры окружающей среды от нормальных условий на 1 °С, В
600,0	от 45 до 450	0,1/1	$\pm(0,015 \cdot U + 5 \text{ е.м.р.})$	$\pm 0,1$
Примечание – U - измеренное значение напряжения переменного тока, В				

### Метрологические характеристики в режиме измерений напряжения постоянного тока

Диапазон измерений, В	Разрешение (единица младшего разряда (е. м. р.)), В	Пределы допускаемой абсолютной основной погрешности измерений напряжения переменного тока, В	Пределы допускаемой абсолютной дополнительной погрешности измерений напряжения переменного тока, вызванной изменением температуры окружающей среды от нормальных условий на 1 °С, В
600,0	0,1/1	$\pm(0,02 \cdot U + 3 \text{ е.м.р.})$	$\pm 0,1$
Примечание – U - измеренное значение напряжения постоянного тока, В.			

### Метрологические характеристики в режиме измерений частоты переменного тока

Диапазон измерений, Гц	Разрешение (единица младшего разряда (е. м. р.)), Гц	Пределы допускаемой абсолютной основной погрешности измерений частоты переменного тока, Гц	Пределы допускаемой абсолютной дополнительной погрешности измерений частоты переменного тока, вызванной изменением температуры окружающей среды от нормальных условий на 1 °С, Гц
от 45,0 до 450	0,1/1	$\pm(0,001 \cdot F + 3 \text{ е.м.р.})$	$\pm 0,1$
Примечание – F - измеренное значение частоты переменного тока, Гц.			

### Метрологические характеристики в режиме измерений электрического сопротивления постоянному току

Поддиапазоны измерений	Разрешение (единица младшего разряда (е. м. р.))	Пределы допускаемой абсолютной основной погрешности измерений электрического сопротивления постоянного тока, Ом, МОм	Пределы допускаемой абсолютной дополнительной погрешности измерений электрического сопротивления постоянного тока, вызванной изменением температуры окружающей среды от нормальных условий на 1 °С, Ом, КОм, МОм
от 0,01 до 10,00 Ом	0,01 Ом	$\pm(0,015R+4 \text{ е.м.р.})$	$\pm 0,1$
от 0,01 до 100,00 Ом	0,01/0,1 Ом	$\pm(0,015R+5 \text{ е.м.р.})$	
от 0,001 КОм до 10,0 МОм	0,001/0,01/0,1/1 КОм; 0,01/0,1 МОм	$\pm(0,03R+3 \text{ е.м.р.})$	

Примечание – R - измеренное значение электрического сопротивления постоянному току, Ом, КОм, МОм.

### Метрологические характеристики в режиме измерений электрической емкости

Диапазон измерений	Разрешение (единица младшего разряда (е. м. р.))	Пределы допускаемой абсолютной основной погрешности измерений электрической емкости, нФ, мкФ	Пределы допускаемой абсолютной дополнительной погрешности измерений электрической емкости вызванной изменением температуры окружающей среды от нормальных условий на 1 °С, нФ, мкФ
0,1 нФ до 500,0 мкФ	0,1 нФ; 0,1 мкФ	$\pm(0,05C+5 \text{ е.м.р.})$	0,1

Примечание – C - измеренное значение электрической емкости, нФ, мкФ.

## Основные технические характеристики

Наименование характеристики	Значение
Параметры электрического питания: – напряжение постоянного тока, В	9
Габаритные размеры (длина×ширина×высота), мм, не более	225×103×59
Масса, кг, не более	0,7
Нормальные условия измерений: – температура окружающей среды, °С; – относительная влажность, %; – атмосферное давление, кПа.	от +18 до +28 от 45 до 75 от 84,0 до 106,7
Рабочие условия измерений: – температура окружающей среды, °С; – относительная влажность при температуре окружающей среды +30 °С, %, не более; – атмосферное давление, кПа.	от 0 до +40 85 от 84,0 до 106,7
Средняя наработка на отказ, ч	10000
Средний срок службы, лет	10

## 12. Гарантийные обязательства

- гарантийный срок составляет 12 месяцев;
- дата производства обозначена первыми 4-мя цифрами серийного номера; первые две цифры обозначают год производства, вторые две цифры - месяц;
- неисправности прибора, возникшие в процессе эксплуатации в течение всего гарантийного срока, будут устранены сервисным центром компании RGK;
- заключение о гарантийном ремонте может быть сделано только после диагностики прибора в сервисном центре компании RGK. Гарантия не распространяется:
  - на батареи, идущие в комплекте с прибором;
  - на приборы с механическими повреждениями, вызванными неправильной эксплуатацией или применением некачественных компонентов третьих фирм;

- на приборы с повреждениями компонентов или узлов вследствие попадания на них грязи, песка, жидкостей и т.д.;
- на части, подверженные естественному износу.

Все споры, возникающие в процессе исполнения гарантийных обязательств, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.